

Stellenausschreibung | Köln, 31.03.2025

Volunteers (m/w/d) zur Unterstützung unserer Heimspiele im Fanshop-Team gesucht

Du möchtest unsere Heimspiele nicht nur von der Tribüne beobachten, sondern selbst aktiv mitgestalten?

Du möchtest Teil der Viktoria-Vamilie werden?

Dann bewirb dich jetzt als Volunteer für unser Fanshop-Team!

Wir suchen ab sofort engagierte Helfer, die in unserem Fanshop im Sportpark Höhenberg an Heimspieltagen unsere Fans zu unseren Fanartikeln, Tickets und Mitgliedschaften beraten.

Kurz gesagt: Du bist das Gesicht und Ansprechpartner für unsere Fans!

Du präsentierst die Waren und achtest darauf, dass das Fanerlebnis emotional ist.

Wenn Du die Verantwortung für die Kasse hast, stimmt deine Abrechnung.

Reklamationen und Umtausche bearbeitest Du freundlich und im Interesse der Fans.

Was wir von dir erwarten:

- Identifikation mit unserer Viktoria
- Du sprichst sehr gut Deutsch und optimalerweise Englisch
- Du bist dienstleistungs- und serviceorientiert, aufgeschlossen, offen und freundlich
- Du bist fit im Umgang mit Kassen- und Warenwirtschaftssystemen
- Du arbeitest verantwortungsbewusst und mit einem hohen Maß an Eigenständigkeit
- Dich bringt so leicht nichts aus der Ruhe
- Du bist zeitlich flexibel und arbeitest gerne an Wochenenden
- Mindestalter 18 Jahre

Was wir dir bieten:

- Ein spannendes Arbeitsumfeld bei einem 3. Ligisten
- Du erhältst eine Viktoria-Ausstattung unseres Ausrüsters
- Du wirst regelmäßig zu vereinsinternen Veranstaltungen eingeladen
- Der Zugang zu den Heimspielen ist für Dich kostenlos, Verpflegung inbegriffen
- Richtig gute Feiern mit einem großartigen und sympathischen Team

Bewirb dich jetzt!

Lust bekommen? Dann sende uns deine aussagekräftige Bewerbung vorzugsweise per Mail an bewerbung@viktoria1904.de.